



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan penerapan manajemen mutu terpadu di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dilaksanakan di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Banda Aceh yang beralamat di Jalan T. Nyak Arief No. 333 D Banda Aceh. Adapun subjek penelitian dalam penelitian ini adalah Ketua Yayasan, Ketua Jurusan, Dosen, serta Mahasiswa. Data diperoleh melalui wawancara yang bersifat in-dept interview, observasi non partisipan dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Perumusan dan perencanaan program kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Banda Aceh dilaksanakan pada akhir tahun dan awal semester akademik dengan memperhatikan hasil evaluasi dan monitoring program kerja tahun sebelumnya; (2) Strategi peningkatan mutu akademik yang dilakukan, antara lain: pengadaan sarana dan prasarana (tangibles), pemberian jaminan (assurance) kepada mahasiswa dengan meningkatkan nilai akreditasi institusi, jaminan penyelenggaraan program studi, penyusunan standar operasional prosedur (SOP), pengembangan instrumen monitoring dan evaluasi internal serta pengembangan skill para tenaga pendidik dan tenaga kependidikan melalui pelatihan dan pekerja; dan (3) Faktor penghambat yang mempengaruhi penerapan manajemen mutu terpadu antara lain: keterbatasan pembiayaan serta minimnya partisipasi dari pemerintah pusat dan daerah.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, dan Layanan Akademik.